

Отчет по итогам 2023 года об исполнении утвержденных тарифных смет и инвестиционных программ, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности регулируемых услуг ДГОК - филиала АО «ТНК «Казхром» перед потребителями и иными заинтересованными лицами

19 апреля 2024г. проведен отчет по итогам 2023г. об исполнении утвержденной тарифной сметы и инвестиционной программы, о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и достижении показателей эффективности деятельности Донского горно-обогатительного комбината АО «ТНК «Казхром» по предоставлению регулируемых услуг перед потребителями и заинтересованными лицами.

С целью обеспечения беспрепятственного доступа участников публичных слушаний, отчет перед потребителями и заинтересованными лицами также проводится параллельно с онлайн-трансляцией на официальной странице предприятия в социальной сети Инстаграмм по ссылке <https://instagram.com/donskoygok?igshid=9gxomb6f3her>.

Информация о проведении слушания была опубликована в газете «Тендер КЗ» №39 (3170) от 19 марта 2024г.

Общие сведения

Донской горно-обогатительный комбинат АО «ТНК «Казхром» - одно из крупнейших в мире предприятий по добыче хромовой руды.

Донской ГОК оказывает следующие регулируемые услуги:

- производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией;
- услуги водоснабжения, водоотведения, технической и поливной воды.

1. Теплоснабжение - включает в себя выработку, транспортировку, распределение и реализацию тепловой энергии и горячей воды потребителям.

2. Водохозяйственная система – включает в себя добычу, транспортировку, распределение и реализацию питьевой, технической и поливной воды.

3. Канализационная система (водоотведение) – включает в себя сбор, транспортировку, очистку сточных вод.

4. Водоснабжение (полив зеленых насаждений) – включает в себя добычу, транспортировку, распределение и реализацию поливной воды.

5. Предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути (вновь созданная услуга с 01.10.2021г.).

Информация об основных финансово-экономических показателях регулируемой деятельности

Тариф на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией на 2023г. в размере 4 382,21 тенге за 1 Гкал (без НДС) утвержден приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по Актыбинской области (ДКРЕМ) от 5.09.2023г. № 87-ОД с вводом в действие с 1 октября 2023г.

Фактическая себестоимость по снабжению тепловой энергией за 2023г. составила 7 275,89 тенге/Гкал.

В утвержденной тарифной смете доход предусмотрен в размере 1 790 397,1 тыс. тенге, фактически за 2023г. доход получен в сумме 404 419,3 тыс. тенге.

Затраты за 2023г. составили 761 626,9 тыс. тенге.

Убыток за составил – 357 207,6 тыс. тенге.

Тариф на услуги водоснабжения на 2023г. в размере 118,77 тенге за 1 м³ (без НДС) утвержден приказом ДКРЕМ от 5.09.2023г. №85-ОД с вводом в действие с 1 октября 2023г.

Фактическая себестоимость 1 м³ воды за 2023г. составила 384,87 тенге/м³.

В утвержденной тарифной смете доход предусмотрен в размере 680 924,4 тыс. тенге, фактически за 2023г. доход получен в сумме 129 304,3 тыс. тенге.

Затраты за 2023г. составили 526 854,6 тыс. тенге.

Убыток за 2023г. составил – 397 550,3 тыс. тенге.

Тариф на услуги водоотведения на 2023г. в размере 65,59 тенге за 1 м³ (без НДС) утвержден приказом ДКРЕМ от 5.09.2023г. №86-ОД с вводом в действие с 1 октября 2023г.

Фактическая себестоимость 1 м³ сточных вод за 2023г. составила 194,30 тенге/м³.

В утвержденной тарифной смете доход предусмотрен в размере 267 661,2 тыс. тенге, фактически за 2023г. доход получен в сумме 76 432,9 тыс. тенге.

Затраты за 2023г. составили 247 643,3 тыс. тенге.

Убыток за 2023г. составил – 171 210,4 тыс. тенге.

Тариф на услуги полива зеленых насаждений утвержден приказом ДКРЕМ от 14.09.2023 г. №101-ОД в размере 43,26 тенге за 1 м³ (без НДС).

В утвержденной тарифной смете доход предусмотрен в размере 13 327,1 тыс. тенге, фактически за 2023г. доход получен в сумме 5 369,7 тыс. тенге.

Затраты за 2023г. составили 13 841,4 тыс. тенге.

Убыток за 2023г. составил – 8 471,8 тыс. тенге.

Тариф на услуги предоставления подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути утвержден приказом ДКРЕМ от 24 октября 2023г. № 130-ОД в размере 195,05 тенге/ваг.км (без НДС) с вводом в действие с 01.11.2023г.

В утвержденной тарифной смете доход предусмотрен в размере 670 651,87 тыс. тенге, фактически за 2023 г. доход получен в сумме 75,03 тыс. тенге.

Затраты за 2023г. составили 305,91 тыс. тенге.

Убыток за 2023г. составил – 230,87 тыс. тенге.

Информация об объемах предоставленных регулируемых услуг

Услуга теплоснабжения

Согласно утвержденной тарифной смете, объем оказываемых услуг (товарная продукция) составляет 121 151 Гкал, фактически за 2023г. реализовано населению и сторонним организациям 104 678,2 Гкал. Снижение объемов оказанных услуг сторонним потребителям произошло по причинам, не зависящим от АО «ТНК «Казхром».

Услуга водоснабжения

Согласно утвержденной тарифной смете, объем оказываемых услуг (товарная продукция) составляет 1 244,3 м³, фактически за 2023г. реализовано населению и сторонним организациям 1 368,9 м³.

Услуга водоотведения

Согласно утвержденной тарифной смете, объем оказываемых услуг (товарная продукция) составляет 1 369,0 м³, фактически за 2023г. реализовано населению и сторонним организациям 1 274,5 м³. Снижение объемов оказанных услуг сторонним потребителям произошло по причинам, не зависящим от АО «ТНК «Казхром».

Услуга Полив зеленых насаждений

Согласно утвержденной тарифной смете, объем оказываемых услуг (товарная продукция) составляет 206,9 м³, фактически за 2023г. реализовано населению и сторонним организациям 152,4 м³. Снижение объемов оказанных услуг сторонним потребителям произошло по причинам, не зависящим от АО «ТНК «Казхром».

Услуга по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава

В утвержденной тарифной смете объем оставляет 3 438,37 тыс.ваг.км, фактически за 2023г. реализация на сторону составила 2,252 тыс.ваг.км. Снижение объемов оказанных услуг сторонним потребителям произошло по причинам, не зависящим от АО «ТНК «Казхром».

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией на 2023г. утверждена совместным приказом ДКРЕМ от 16.09.2020г. №91-ОД и Министерства энергетики РК от 23.09.2020г. №323 на общую сумму 76 082,73 тыс. тенге

Мероприятия утвержденной инвестиционной программы были выполнены в 2023 году в полном объеме на сумму 107 200,47 тыс.тенге.

Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг				Сумма инвестиционной программы				Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге				Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы с показателями, утвержденными в инвестиционной программе*				Разъяснение причин отклонения достигнутых		Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг								
№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы	Отчет о прибылях и убытках	План	Факт	отклонение	причины отклонения	собственные средства		Заемные средства	Бюджетные средства	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы			Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		фактический показатель в утвержденной инвестиционной программе	
				план	факт							Амортизация	Прибыль			факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	факт текущего года	план	факт	факт прошлого года	факт текущего года			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1		Замена насоса ЦНСГ 38-220 с эл.дв. 45 кВт на место инв. №23909	шт	1	1			1 445,03	1487,967	42,94			-	-	-											
2	Производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией Хромтау	Замена насоса X 90-50-200 с эл.дв. 18кВт на место инв. №142.02.066843	шт	1	1			974,69	1747,035	772,35	увеличение стоимости насосов		-	-	-	не утверждалось	не утверждалось	-	100	0,06	0,06	-	17	показатели достигнуты	Повышение надежности работы оборудования и улучшение качества предоставляемых услуг	
3		Замена насоса КМ 100-65-200 с эл.дв. 30 кВт на место инв. №1000003857	шт	1	1	2023	-357 207,60	638,27	895,68	257,41		76 082,73	-	-	-											
4		Капитальный ремонт теплотельности 20 на первой очереди от ТК2-ТК3 д/в8 инв.№3419 (от магазина Курьялис до ул. Валиханова 3, д.273-219 инв. – 1020 метров)	метр	1020	1020			73 024,74	103069,8	30045,05	удорожание материалов		-	-	-	не утверждалось	не утверждалось	-	55,44	3,93	3,91	-	64			
		ИТОГО						76 082,73	107200,5	31117,7		76 082,73	-	-	-											
		Объемы регулируемых услуг	Гкал		Всего – 408 560 Товар – 121 151					Всего – 385 750,3 Товар – 104 678,2																

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 2023г. (производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией)

Причинами роста затрат в целом явились изначально заниженные затраты, включенные в тарифную смету, увеличение стоимости материалов, рост затрат из-за ввода основных средств после капитального ремонта, проведение ремонтных работ, не предусмотренных в утвержденной тарифной смете, рост фактических затрат на охрану объектов, ОТИПБ, налог на имущество и т.д. в связи с увеличением суммы по договорам оказания услуг, не принятых в утвержденной тарифной смете.

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №87-ОД от 05.09.2023 г. (№137-ОД от 7.11.2023 г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2023 год	Отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	Тыс.тенге	1 750 613,00	2 758 846,60	58%	
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	1 249 959,00	1 581 439,40	27%	увеличение связано с повышением цен на соль техническую и ингибитор, а также включением материалов не учтенным в утвержденной тарифной смете (канцтовары, инструменты)
2.	Затраты на оплату труда, всего	Тыс.тенге	379 431,40	362 803,80	-4%	снижение за счет недоштата производственного персонала
3.	Услуги сторонних организаций	тыс.тенге	19 440,30	99 979,00	в 5 раз	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве (лечебное питание, уборку помещений, услуги по обеспечению безопасности, отходам и т.д.)
4.	Услуги собственных подразделений	тыс.тенге	12 106,60	239 288,90	в 19,8 раз	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве на услуги связи, услуги складов, хим. анализ, услуги по погрузке и т.д.
5.	Амортизация	тыс.тенге	76 082,70	300 637,30	в 4 раза	Рост связан с вводом в эксплуатацию новых объектов и объектов после капитальных ремонтов
6.	Ремонт капитальный ремонт, неприводящий к увеличению основных средств	тыс.тенге	0	144 710,50		проведение текущих ремонтов, тех обслуживания, аварийных ремонтов
II	Расходы периода, всего	Тыс.тенге	39 784,10	47 831,10	20%	В связи с повышением заработной платы
IV	Всего затрат	Тыс.тенге	1 790 397,10	2 806 677,70	57%	
V	Прибыль +, убыток - от товарной продукции	Тыс.тенге		-357 207,60		
	Всего доходов	Тыс.тенге	1 790 397,10	404 419,30	-77%	В утвержденной тарифной смете доход рассчитан на весь объем оказываемых услуг, фактически доход рассчитывается от объема реализованных услуг
VI	Объем оказываемых услуг в том числе отпуск товарной продукции	Гкал	408 560,00	385 750,30	-6%	снижение отапливаемых площадей, переход абонентов на газовое отопление
	себестоимость 1 гкал тепловой энергии	тенге/Гкал	4 382,21	7 275,89	66%	
	Затраты на товарный объем	Тыс.тенге	0	761 626,90		
	Нормативные технические потери	%	10,89	10,89	0%	
		Гкал	49 929,50	47 150,00	-6%	
VII	Тариф (без НДС)	тенге/Гкал	4 382,21	4 382,21	0%	

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и показателей эффективности деятельности по итогам 2023г.

Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности услуг и эффективности инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы совместным приказом Министерства энергетики от 23.09.2020г. №323 и ДКРЕМ от 16.09.2020г.№ 91-ОД.

В связи с выполнением утвержденной инвестиционной программы в полном объеме утвержденные показатели достигнуты.

№ п/п	Наименование мероприятия инвестиционной программы	Показатель качества и надежности	ед.измерения	Факт года, предшествующего отчетному периоду	План (на 2023 год)	Факт текущего года	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1. «Капитальные ремонты по замене сетей теплоснабжения» 2. «Замена насосного оборудования»	Тепловая мощность котла	Гкал/час (или МВт/ч)	192	192	192	достигнуто	-
2		Длительность обработки заявки потребителя (на подключение, выдачу технических условий)	единица времени (дни)/заявка	5	5	5	достигнуто	-
3		Количество установленных общедомовых приборов учета	% к году, предшествующему году	7	5	8	достигнуто	-
4		Износ производственных основных средств (сетей)	%	46,3	46,3	43	достигнуто	-
5		Износ производственных основных средств насосного парка	%	78,1	78,1	57	достигнуто	-
6		Аварийность (к году, предшествующему году подачи заявки)	%	64	64	62	достигнуто	-
7		Спрос (дополнительный полезный отпуск тепловой энергии), (в натуральных единицах или в процентах к году, предшествующему году подачи заявки)	Тыс.Гкал	70	70	39,36	Утвержденная тарифная смета не предусматривает ежегодный рост отпуска тепловой энергии. Вместе с тем в 2023 году отпуск т/э вырос к году, предшествующему году подачи заявки. Объем отпуска в заявке 393,54 тыс.Гкал, объем за 2023г. - 432,90 тыс.Гкал	снижение отапливаемых площадей, переход абонентов на газовое отопление по причинам, не зависящим от АО "ТНК "Казхром"
8		Количество точек подключения	штук	1205	705	1242	достигнуто	-
9		Резервная мощность	Гкал/час	30	30	30	достигнуто	-
10		Затраты на топливо на единицу услуги	тенге/гкал	1725,2	1637,9	2121,2	изменение независимого от АО "ТНК "Казхром" ценового фактора, в сторону увеличения, не повлек за собой снижение надежности и качества предоставляемых услуг	Рост в связи с увеличением стоимости газа
11		Затраты на электроэнергию (собственные нужды) на единицу услуги	тенге/Гкал	537,7	716,2	873,2		Рост в связи с увеличением стоимости э/эн
12		Затраты на оплату труда на единицу услуги	тенге/Гкал	0,7	0,4	0,7		Рост в связи с повышением э/п
13		Технические потери	%	3,5	3,93	3,91	достигнуто	-

№ п/п	Наименование мероприятий инвестиционной программы	Показатель эффективности	Факт 2022 года	План 2023 года	Факт текущего года	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Капитальный ремонт по замене сетей теплоснабжения на 2021-2025 гг.	Расход сырья, материалов, топлива и энергии в натуральном выражении	потребление природного газа на выработку тепла 53,3 млн.м3	потребление природного газа на выработку тепла 49,078 млн.м3	потребление природного газа на выработку тепла 54,189 млн.м3	Показатели достигнуты	-
2		Износ (физического) основных фондов (активов)	46	46,3	43		-
3		Технические потери	3,5	3,99	3,91		-
4		Аварийность	77	64	64		-
1	Замена оборудования на 2021-2025 гг.	Расход сырья, материалов, топлива и энергии в натуральном выражении	потребление э/энергии 17 434,1 МВт*ч	потребление э/энергии 15 457,2 МВт*ч	потребление э/энергии 16 829,0 МВт*ч	Показатели достигнуты	-
2		Износ (физического) основных фондов (насосного парка)	47	78,1	57		-
3		Технические потери	0	0	0		-
4		Аварийность	15	17	17		-

Информация о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов

Тарифы на услуги по производству, передаче, распределению и снабжению тепловой энергией утверждены приказом ДКРЕМ от 05.09.2023 г. №87-ОД на долгосрочный период 2021-2025г.

На 2024г. – 4 511,13 тенге/Гкал;

На 2025г.– 4 581,87 тенге/Гкал.

Инвестиционной программой, утвержденной совместным приказом ДКРЕМ от 16.09.2020г. №91-ОД и Министерства Энергетики РК от 23.09.2020г. №323, предусмотрены мероприятия на проведение капитальных ремонтов теплосети и замену оборудования:

На 2024г.– 52,3 млн.тенге;

На 2025г.– 52,1 млн.тенге.

Услуга водоснабжения

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа на услуги водоснабжения на 2023г. утверждена совместным приказом ДКРЕМ от 02.09.2020г. №89-ОД и Управления энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Актыбинской области (ЖКХ) от 02.09.2020г. №152-Ө и предусматривает выполнение в 2023 году мероприятия «Капитальный ремонт Капитальный ремонт водоводы свеж воды (водопровод от 2 п до 3 п Меловых) д.530 мм дл. 1500 метров на сумму 109 045,84 тыс. тенге.

Мероприятия утвержденной инвестиционной программы были выполнены в 2023 году в полном объеме на сумму 170 530,33 тыс.тенге.

Информация о плановых и фактических объемах предоставления регулируемых услуг							Информация о фактических условиях и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге					Информация о сопоставлении фактических показателей исполнения инвестиционной программы с показателями, утвержденными в инвестиционной программе**								Разделение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе					
Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвест. программы	Отчет о прибылях и убытках*	Сумма инвестиционной программы				собственные средства		Заемные средства	Бюджетные средства	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа (физического) основных фондов (активов), %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, % по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Разделение причин отклонения достигнутых фактических показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе	Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг	
			план	факт			План	Факт	отклонение в	примы отклонения	Амортизация	Прибыль			факт прошлого года	факт текущего года	факт прошлого года	факт текущего года	план	факт	факт прошлого года	факт текущего года			
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
Водоснабжение (ЖКХ, ДГОК)	Капитальный ремонт ВОДОВОДА СВЕЖ ВОДЫ (водопровод от 2 п. до 3 п. Меловых) д.530 мм дл. 1500 м	м	1500	1500	2023	-397 550,30	109 045,84	170530,33	61 484,49	Выполнено	109 045,84	-	-	-	-	-	57,5	20,23	10,89	-	0,73	-	-	Выполнение капитального ремонта с заменой трубопровода привело к снижению аварийности и инцидентов в системе водоснабжения, тем самым повышая качество предоставляемых услуг абонентам сети.	
Итого							109 045,84	170530,33	61 484,49																
Объемы регулируемых услуг		тыс.м3	Всего – 5 733,1 Товар – 1 244,2	Всего – 5 409,2 Товар – 1 389,9																					

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 2023г. (водоснабжение)

Причинами роста затрат в целом явились изначально заниженные затраты, включенные в тарифную смету, увеличение объемов ремонтных работ, увеличение стоимости услуг и материалов на текущие ремонты, ввод основных средств после капитального ремонта, рост фактических затрат на охрану объектов, и т.д. в связи с увеличением суммы по договорам оказания услуг, не принятых в утвержденной тарифной смете.

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №95-ОД от 05.09.2023 г. (№135-ОД от 07.11.2023 г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2023 год	Отклонение, %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в том числе	тыс.тенге	663 671,30	1 291 666,30	95%	
1.	Материальные затраты, всего, в том числе	тыс.тенге	265 361,80	296 774,00	12%	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве материалы, ГСМ и т. д.
2.	Затраты на оплату труда, всего	тыс.тенге	205 646,40	202 572,40	-1%	фактический фонд оплаты труда производственного персонала
3.	Услуги сторонних организаций	тыс.тенге	28 993,40	157 986,20	в 5,4 раз	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве услуги охраны, техосмотр автомобилей и т. д.
4.	Услуги собственных подразделений	тыс.тенге	3 437,80	204 842,40	в 59,6 раз	рост связан с вводом в эксплуатацию новых объектов и объектов после капитальных ремонтов
5.	Амортизация	тыс.тенге	109 045,80	263 648,40	в 2,4 раз	В связи с увеличением количества проведенных ремонтов и удорожанием цен на материалы
6.	Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств	тыс.тенге	10 191,10	115 203,40	в 11,3 раза	Рост налога на имущество, расчет произведен от имущественной базы согласно налогового кодекса
7.	Прочие затраты	тыс.тенге	40 995,00	50 639,50	24%	в связи с повышением заработной платы
II	Расходы периода, всего, в том числе	тыс.тенге	17 253,00	20 447,20	19%	
IV	Всего затрат	тыс.тенге	680 924,40	1 312 113,50	93%	
V	Прибыль +, убыток	тыс.тенге		-397 550,30		
VI	Всего доходов	тыс.тенге	680 924,30	129 304,30	-81%	В утвержденной тарифной смете доход рассчитан на весь объем оказываемых услуг, фактически доход рассчитывается от объема реализованных услуг
VII	Объем оказываемых услуг	тыс.м3	5 733,10	3 409,20	-41%	Снижение объемов по холодной воде в цехах за счет мероприятий по установке приборов учета, а так же установка приборов на источниках водоснабжения
	в том числе отпуск товарной продукции	тыс.м3	1 244,30	1368,9	10%	увеличение реализации воды связано со строительством жилых домов
	себестоимость 1 м3 воды	тенге/м3	118,77	384,87	224%	
	Затраты на товарный объем	тыс.тенге	0	526 854,60		
	Нормативные технические потери	%	9,7	9,7	0%	
		тыс.м3	615,9	366,2	-41%	
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м3	118,77	118,77	0%	

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и показателей эффективности деятельности

Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг и эффективности инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы Совместным приказом УЭЖКХ от 02.09.2020г. №152-Ө и ДКРЕМ от 02.09.2020г. № 89-ОД.

В связи с выполнением утвержденной инвестиционной программы в полном объеме утвержденные показатели достигнуты.

№ п/п	Наименование мероприятия инвестиционной программы	Показатель качества и надежности	ед.изм.	Факт года (полугодия), предшествующего отчетному периоду	План (на 2023 год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Мероприятие «Капитальные ремонты по замене сетей водоснабжения»	Длительность обработки заявки потребителя (на подключение, выдачу технических условий)	единица времени дни/заявка	5	5	5	Достигнуто	-
2		Оснащенность приборами учета	% к году, предшествующему году	65,8	71	71	Достигнуто	-
3		Мощность трансформаторной группы насосных станций первого, второго подъёмов и	Миллион ватт-час	2,5	2,5	2,5	Достигнуто	-
4		Суммарная мощность установленного насосного оборудования	Миллион ватт-час	1,038	1,038	1,038	Достигнуто	-
5		Расчетный напор при подаче воды насосной станцией второго	м	210	210	210	Достигнуто	-
6		Фактический напор при подаче воды насосной станцией второго	м	125	125	125	Достигнуто	-
7		Износ производственных основных средств	%	42	74,62	42,5	Достигнуто	-
8		Аварийность	штук/1 километр	0,79	0,81	0,73	Достигнуто	-
9		Длительность устранения аварий (к году, предшествующему году подачи заявки)	%	57	60	55	Достигнуто	-
10		Прирост объема услуг	тысяч м3	3080,4	5228,83	3409,2	Утвержденная тарифная смета не предусматривает ежегодный прирост объемов. Вместе с тем в 2023 году объем вырос к 2022 году на 328,8 тыс.м3.	Снижение не повлияло на выполнение мероприятия утвержденной инвестиционной программы (мероприятие выполнено в полном объеме), а также на качество и надежность услуг
11		Количество точек подключения абонентов, подключенных к централизованной системе водоснабжения	штук	9084	8307	8940	Достигнуто	-
12		Затраты на электроэнергию на единицу услуги	тыс. киловатт-час/год	7860,9	7 523,12	6631,3	Достигнуто	-
13		Потери	%	10,89	20,23	10,89	Достигнуто	-

№ п/п	Наименование мероприятия инвестиционной программы	Показатель эффективности	Факт 2022 года	План 2023 года	Факт текущего года (полугодия)	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Капитальный ремонт по замене сетей водоснабжения	Износ (физического) основных фондов (активов)	42	74,62	42,5	Показатели достигнуты	-
2		Технические потери	10,89	20,23	10,89		-
3		Аварийность	0,79	0,81	0,73		-

Информация о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов

Тарифы на услуги по водоснабжению утверждены приказом ДКРЕМ от 05.09.2023г. №85-ОД на долгосрочный период 2021-2025 гг.:

На 2024г. – 113,00 тенге/м3;

На 2025г.– 115,25 тенге/м3.

Инвестиционной программой, утвержденной совместным приказом ДКРЕМ от 02.09.2020г. №89-ОД и ЖКХ от 02.09.2020г. №152-Ө предусмотрены мероприятия по Капитальным ремонтам водопроводов:

На 2024г. – 38,6 млн.тенге;

На 2025г. – 29,9 млн.тенге.

Услуга водоотведения

Информация об исполнении утвержденной инвестиционной программы

Инвестиционная программа на услуги водоотведения на 2023г. утверждена совместным приказом ДКРЕМ от 02.09.2020г. №90-ОД и УЭЖКХ от 02.09.2020г. №153-Ө и предусматривает выполнение в 2023 году мероприятия «Капитальный ремонт Канализационная насосная станция №11 (база энерго (Канализ. Насосная станция №11 (второй период) инв №20061 д.315 мм ПХВ-1040м» на сумму 34 384,76 тыс.

Мероприятия утвержденной инвестиционной программы были выполнены в 2023 году в полном объеме на сумму 48 136,4 тыс.тенге.

№ п/п	Наименование регулируемых услуг и обслуживаемая территория	Наименование мероприятий	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Период предоставления услуги в рамках инвестиционной программы	Отчет о прибылях и убытках*	Сумма инвестиционной программы				Информация о фактическом исполнении и размерах финансирования инвестиционной программы, тыс. тенге			Информация о соотношении фактических показателей исполнения инвестиционной программы о показателях, утвержденных в инвестиционной программе**						Разъяснение причин отклонения достигнутых показателей от показателей в утвержденной инвестиционной программе	Оценка повышения качества и надежности предоставляемых регулируемых услуг				
				план	факт			план	факт	отклонение	причины отклонения	собственные средства		Заемные средства	Бюджетные средства	Улучшение производственных показателей, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение износа основных фондов (активов), % по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы		Снижение потерь, %, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы			Снижение аварийности, по годам реализации в зависимости от утвержденной инвестиционной программы			
												Амортизация	Прибыль			факт прошлог о года	факт текущего года	факт прошлог о года	факт текущего года	план			факт	факт прошлог о года	факт текущего года	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	Водоотведение г.Хроунтау	Капитальный ремонт Канализационная насосная станция №11 (база энерго (Канализ. Насосная станция №11 (инв. №20061 д.315 мм.	метр	1040	1040	2023	-171 210,40	34 384,76	48136,4	-13 751,64	Удорожание материалов	34 384,76	-	-	-	не утвержда лось	не утвержда лось	-	73,8	-	-	-	35	Показатели достигнуты	Улучшение качества и надежности услуг	
		ИТОГО		Всего – 4080,9 Товар – 1 369	Всего – 4080,9 Товар – 1 369			34 384,76	48 136,40	-13 751,64		34 384,76	-	-												

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 2023г. (водоотведение)

Причинами роста затрат в целом явились изначально заниженные затраты, включенные в тарифную смету, увеличение по страхованию, а также не принятые в утвержденной тарифной смете затраты на сырье и материалы, капитальный ремонт не приводящий к росту стоимости основных средств, необходимые для производства.

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказа ДКРЕМ МНЭ РК №86-ОД от 05.09.2023г. (№136-ОД от 7.11.2023 г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2023 год	Отклонение в процентах	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тенге	253 170,90	602 754,50	138%	
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тенге	46 697,00	83 117,90	78%	Увеличение затрат за счет роста цен на ТМЦ, энергию и т.д., а также рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве (ГСМ, ком.услуги и т.д.)
2.	Затраты на оплату труда, всего	тыс.тенге	148 714,60	206 029,01	39%	За счет повышения заработной платы
4.	Услуги сторонних организаций	тыс.тенге	5 039,20	38 079,80	в 7,6 раз	рост за счет произведенных затрат, не предусмотренных в утвержденной тарифной смете, необходимых в производстве (уборка помещений, оценка тех. состояния зданий и т.д.)
5.	Услуги собственных подразделений	тыс.тенге	12 975,50	165 283,40	в 12,7 раз	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве на услуги складов, обслуживание оргтехники, лечебно-проф.питание и т.д.
6.	Амортизация	тыс.тенге	34 384,80	63 287,90	84%	Рост связан с вводом в эксплуатацию новых объектов и объектов после капитальных ремонтов
7.	Ремонт капитальный ремонт,неприводящий к увеличению основных средств	тыс.тенге	0	36 185,30		в связи с производственной необходимостью проведены текущие ремонты, тех обслуж, аварийные ремонты.
8	Прочие затраты	тыс.тенге	5 256,90	10 000,00	90%	рост затрат за счет увеличения страховых взносов по страхованию жизни работников от несчастных случаев и налога на имущество
II	Расходы периода, всего	тыс.тенге	14 490,4	13 910,80	-4%	Расходы связанные с административным персоналом регулируемой услуги (распределение затрат производится по Методике раздельного учета доходов и затрат)
IV	Всего затрат	тыс.тенге	267 661,20	616 665,40	130%	
V	Прибыль+, убыток -			-171 210,40		
VI	Доход	тыс.тенге	267 661,20	208 167,20	-22%	В утвержденной тарифной смете доход рассчитан на весь объем оказываемых услуг, фактически доход рассчитывается от объема реализованных услуг
	в том числе от реализации услуг сторонним потребителям	тыс.тенге				
VII	Объем оказываемых услуг	тыс.м3	4 080,90	3 173,80	-22%	
	в том числе отпуску товарной продукции	тыс.м3	1 369,00	1274,5	-7%	Снижение объемов сточных вод за счет уменьшения объемов холодной воды
	себестоимость 1м3 сточных вод	тенге/м3	65,59	194,3	196%	
	Затраты на товарный объем	тыс.тенге	0	247 643,30		
VIII	Тариф (без НДС)	тенге/м3	65,59	65,59	0%	

Информация о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг и показателей эффективности деятельности по итогам 2023г.

Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг и эффективности инвестиционной программы утверждены в составе инвестиционной программы совместным приказом УЭЖКХ от 02.09.2020г. №153-Ө и ДКРЕМ от 02.09.2020г. № 90-ОД.

В связи с выполнением утвержденной инвестиционной программы в полном объеме утвержденные показатели достигнуты.

№ п/п	Наименование мероприятий инвестиционной программы	Показатель качества и надежности	ед.изм.	Факт года (полугодия), предшествующе го отчетному периоду	План (на 2023 год)	Факт текущего года (полугодия)	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) несоблюдения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Мероприятие «по замене напорных коллекторов»	Длительность обработки заявки потребителя (на подключение, выдачу технических условий)	единица времени (дни, часы)/заявка	5	5	5	достигнуто	-
2		Химические показатели сточных (канализационных вод)	% к году, предшествующему году подачи заявки	1,3	1,3	1,3	достигнуто	-
3		Мощность трансформаторной группы насосных станций первого, второго подъёмов и водоочистных сооружений	Миллион ватт-час	6,04	6,04	6,04	достигнуто	-
4		Суммарная мощность установленного насосного оборудования	Миллион ватт-час	1,7	1,7	1,7	достигнуто	-
5		Износ производственных основных средств	%	52	68,47	48	достигнуто	-
6		Аварийность	штук/километр	0,943	3,98	1,84	достигнуто	-
7		Длительность устранения аварий (к году, предшествующему году подачи заявки)	%	60	60	60	достигнуто	-
8		Прирост объема услуг	тысяч м3 (или в % к году)	6	0,5	7,8%	достигнуто	-
9		Количество точек подключения (количество абонентов, подключенных к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения)	штук	7397	6914	8570	достигнуто	-
10		Созданные (построенные и введенные в эксплуатацию) участки сети (линии)	километров	102	65	65	достигнуто	-
11		Количество случаев отключения потребителей, перерывов в предоставлении услуг в течение трех часов и более	штук	2	2	2	достигнуто	-
12		Затраты на электроэнергию на единицу услуги	киловатт-час/год	14	14,4	14,7	достигнуто	-

№ п/п	Показатель эффективности	Факт 2022 года	План 2023 года	Факт текущего года (полугодия)	Оценка достижения показателей эффективности	Причины (обоснование) недостижения показателей эффективности
1	3	4	5	6	7	8
1	Износ (физического) основных фондов (активов)	52	68,47	48	Достигнуто	-
2	Аварийность	4,04	3,98	1,84		-

Информация о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов

Тарифы на услуги по водоотведению утверждены приказом ДКРЕМ от 05.09.2023г.№86-ОД на долгосрочный период 2021-2025г.:

На 2024г. – 65,62 тенге/м3;

На 2025г. – 63,66 тенге/м3.

Инвестиционной программой, утвержденной совместным приказом ДКРЕМ от 02.09.2020г. №90-ОД и УЭЖКХ от 02.09.2020г. №153-Ө от 02.09.2020г. предусмотрены мероприятия по Капитальным ремонтам канализационных насосных станций:

На 2024г.– 22,1 млн.тенге;

На 2025г.– 1,3 млн.тенге.

Информация по регулируемой услуге – полив зеленых насаждений

Полив зеленых насаждений является услугой малой мощности. Инвестиционная программа уполномоченным органом не утверждалась. В свою очередь, Донским ГОК в 2023г. за счет средств в размере суммы амортизационных отчислений, предусмотренной в утвержденной тарифной смете (6081,8

тыс. тенге) проведен капитальный ремонт поливочного водопровода от ул. Каржауова по ул. Лахно по ул. Курмангузы по ул. Амангельды на сумму 35 643,18 тыс.тенге.

Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались.

Информация о постатейном исполнении тарифной сметы по итогам 2023г. (полив зелёных насаждений)

Причинами роста затрат в целом явились изначально заниженные затраты, включенные в тарифную смету, увеличение объемов ремонтных работ, увеличение стоимости услуг и материалов на текущие ремонты, ОТиТБ, повышение заработной платы, а также в связи с увеличением суммы по договорам оказания услуг, не принятых в утвержденной тарифной смете.

№п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете согласно приказу ДКРЕМ МНЭ РК № 4-ОД от 29.10.2019г. (№101-ОД от 14.09.2023 г.)	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы за 2023 год	Отклонение в (%)	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего	тыс.тг	12 735,60	15 975,80	25%	
1.	Материальные затраты, всего	тыс.тг	2 858,80	2411,5	-16%	Снижение объема потребления электрической энергии связано со снижением объема поливочной воды
2.	Затраты на оплату труда, всего	тыс.тг	1722,7	3 167,60	84%	За счет повышения заработной платы
3.	Амортизация	тыс.тг	6 081,80	6081	0%	исполнение
4.	Капитальный ремонт,неприводящий к увеличению стоимости ОС	тыс.тг	1 141,40	2 265,60	98%	В связи с увеличением количества произведенных ремонтов и удорожанием цен на материалы
5.	Прочие затраты	тыс.тг	930,8	2 049,40	в 2,2 раза	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве
II	Расходы периода, всего	тыс.тг	591,5	974,3	65%	Расчет произведен согласно коэффициента распределения затрат (административный персонал ДГОК и АУ Казхром)
III	Всего затрат	тыс.тг	13 327,10	16 950,20	27%	
IV	Прибыль+, убыток - реализации услуг сторонним потребителям	тыс.тг		-8 471,80		
V	Всего доходов (отпуск на сторону)	тыс.тг	13 327,10	5 369,70	-60%	В утвержденной тарифной смете доход рассчитан на весь объем оказываемых услуг, фактически доход получен за объем реализованных услуг
VI	Объем оказываемых услуг	тыс.м³	308,1	186,6	-39%	Снижение объема воды произошло за счет снижения объемов на собственные производственные нужды комбината и реализации сторонним потребителям.
	в том числе отпуск товарной продукции	тыс.м³	206,9	152,4	-26%	за счет снижения поливочных площадей по причинам, не зависящим от АО "ТНК "Казхром"
	себестоимость 1 м³	тенге/м³	43,26	90,84	110%	
	Затраты на товарный объем	тыс.тг	0	13 841,40		
VII	Тариф (без НДС)	тенге/м³	43,26	43,26	0%	

Информация о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифа

В 2024г. планируется направить сумму амортизационных отчислений (6 081,8 тыс. тенге), предусмотренную в утвержденной тарифной смете, на проведение капитального ремонта поливочного водопровода пусковой от ул. Лахно по ул. Хромитовой до ул. Амангельды) д159х6мм длиной 700 метров.

По согласованию ДКРЕМ от 6 февраля 2024 года №15-03-09/112 утвержденный тариф на услуги по поливу зеленых насаждений по распределительным сетям» изменен с применением метода индексации. С 1 марта 2024 года тариф составляет 45,86 тенге/м³.

Информация по регулируемой услуге - предоставление подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути

Услуги ДГОК по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при отсутствии конкурентного подъездного пути относятся к услугам малой мощности, уполномоченным органом инвестиционная программа не утверждалась.

В свою очередь, Донским ГОК в 2023г. за счет средств в размере суммы амортизационных отчислений, предусмотренной в утвержденной тарифной смете (264 335,98 тыс. тенге) проведен капитальный ремонт железнодорожных путей на сумму 372 043,152 тыс.тенге.

Для АО "ТНК "Казхром" показатели качества и надежности регулируемых услуг и показатели эффективности деятельности не разрабатывались и не утверждались

Информация о постатейном исполнении утвержденной тарифной сметы по итогам 2023г. (подъездные пути)

Причинами роста затрат в целом явились увеличение цен на электрическую энергию, увеличение объемов ремонтных работ, увеличение стоимости услуг и материалов на текущие ремонты, а также в связи с увеличением суммы по договорам оказания услуг.

№ п/п	Наименование показателей тарифной сметы	Единица измерения	Предусмотрено в утвержденной тарифной смете Приказ №130-ОД от 24.10.2023 г.	Фактически сложившиеся показатели тарифной сметы 2023г.	отклонение, в %	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7
I	Затраты на производство товаров и предоставление услуг, всего, в т. ч.	тыс.тенге	670 651,87	768 113,28	15%	
1.	Материальные затраты, всего, в т. ч.	-//-	11 373,24	13 000,98	14%	рост за счет фактических затрат необходимых на топливо и материалы включенные в утвержденную тарифную смету
2.	Расходы на оплату труда, всего, в т. ч.	-//-	170 921,74	166 722,25	-2%	Фонд заработной платы производственного персонала производства службы пути
3.	Амортизация	-//-	264 335,98	312 426,77	18%	Рост связан с вводом в эксплуатацию новых объектов и объектов после капитальных ремонтов. Целевое направление средств амортизационных отчислений было выполнено на кап ремонт ж/д путей
4.	Текущий ремонт	-//-	88 606,39	101 396,09	14%	в связи с увеличением количества проведенных ремонтов и удорожанием цен на материалы
5.	Прочие затраты	-//-	135 414,52	174 567,20	29%	рост в связи с произведенными затратами, не предусмотренными в утвержденной тарифной смете, необходимыми при производстве
II	Всего затрат	-//-	670 651,87	768 113,28	15%	
III	Прибыль+/убыток-	-//-	-	-230,87		
IV	Всего доходов на объеме реализованных на сторону	-//-	670 651,87	75,03	-100%	
	затраты на сторону	-//-		305,91		
V	Объем оказываемых услуг (товаров, работ)	тыс. ваг.км.	3 428,37	5 655,80	65%	
	в т.ч. Реализация на сторону			2,252		
	себестоимость	тенге/ваг.км	195,05	135,81	-30%	
VI	Тариф	тенге/ваг.км	195,05	195,05	0%	

Информация о перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифа

В 2024 году сумму амортизационных отчислений (264 335,98 тыс. тенге), предусмотренную в утвержденной тарифной смете, планируется направить на проведение капитальных ремонтов железнодорожных путей.

Тариф и тарифная смета на услугу по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути утверждены приказом ДКРЕМ от 24 октября 2023 года № 130-ОД. С 1 ноября 2023 года тариф утвержден в размере 195,05 тенге/ваг.км.

Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг ДГОК

АО «ТНК «Казхром» согласно законодательству придерживается открытого характера формирования тарифа, что подтверждается участием независимых экспертов, общественных организаций и потребителей в процессе оценки проектов тарифов, представленных АО «ТНК «Казхром», и публичными слушаниями.

АО «ТНК «Казхром» ежегодно отчитывается о своей деятельности в сфере естественных монополий в форме открытых публичных слушаний перед потребителями и другими заинтересованными сторонами, надлежащие уведомления о времени и месте таких публичных слушаний публикуются в средствах массовой информации.

Следует также отметить, что АО «ТНК «Казхром», следуя установленной Законом обязанности, информирует потребителей об изменении тарифов в сроки, предусмотренные законодательством.

Претензии со стороны потребителей на качество предоставляемых регулируемых услуг за 2023г. отсутствуют.

За 2023г. аварий и отключений не зарегистрировано. Выдано 56 технических условий.

Информация о проводимой работе с потребителями регулируемых услуг ДГОК

На 1 января 2024 года коммунальными услугами водоснабжения пользуются 8 940 абонента, а по водоотведению – 8 570 абонентов.

За 2023 год было перезаключено по физическим лицам 1 212 договоров, в т.ч. по водоснабжению и водоотведению – 454 договоров, по тепловой энергии – 758 договоров. По юридическим лицам было перезаключено 242 договора, в т.ч. по водоснабжению и водоотведению – 143 договоров, по тепловой энергии – 99 договора. Ежемесячно контролёры разносят квитанции на оплату коммунальных услуг, проводят работу по своевременному погашению задолженности.

За 2023 год подано 114 исков по физическим лицам на сумму 2 163,67 тыс. тенге, оплачено 13 исков на сумму 1 053,5 тыс. тенге.

По юридическим лицам было направлено в ЮРО 10 исков на сумму 23 914,0 тыс. тенге, из них оплачено на сумму 21 549,9 тыс. тенге (90%).

Общая сумма исков, переданных в суд – 26 077,7 тыс. тенге. Оплачено по искам – 22 603,4 тыс. тенге (86,6%).

Информация о качестве предоставляемых услуг

Качество предоставляемых ДГОК услуг обеспечивается:

- исполнением всех мероприятий инвестиционной программы и статей тарифной сметы направленных на повышение надежности и качества регулируемых услуг потребителей г. Хромтау и на стабилизацию финансового состояния предприятия;

- развитием сетей, внедрением мероприятий по реконструкции и модернизации сетей и инженерных сооружений для повышения безопасности, надежности и экономичности теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения потребителей, увеличение пропускной способности сетей теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, снижению рисков возникновения аварийных ситуаций и качественное оказание услуг;

- использованием в работе современного оборудования;
- оперативным контролем за работой насосов, трубопровода и прочих основных производственных фондов услуг водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения;
- периодическим проведением диагностики объектов регулируемых услуг.